***Introdução***

A Análise de Sistemas Orientada a Objetos é uma abordagem essencial para a construção de sistemas de software robustos, reutilizáveis e de fácil manutenção. Baseando-se em conceitos como **classes**, **objetos**, **encapsulamento**, **herança** e **polimorfismo**, essa metodologia permite modelar sistemas de forma mais próxima à realidade do domínio do problema.

No desenvolvimento do sistema **Clickdesk**, a orientação a objetos foi aplicada desde as fases iniciais de análise e projeto, com a utilização de diagramas UML — como **diagrama de classes**, **diagrama de sequência**, **casos de uso** e **atividades** — para estruturar os relacionamentos entre os componentes do sistema. A clareza trazida por esses modelos facilitou tanto o entendimento do sistema quanto a sua posterior implementação.

A abordagem orientada a objetos também contribuiu para a organização do código-fonte em módulos coesos e de responsabilidade única, permitindo escalabilidade e manutenção eficiente ao longo das versões do sistema. Dessa forma, a disciplina oferece ferramentas fundamentais para transformar a complexidade de sistemas reais em soluções bem estruturadas e compreensíveis.

**📚 Referências (Análise de Sistemas OO)**

* LARMAN, Craig. *Utilizando UML e Padrões: Uma Introdução à Análise e ao Projeto Orientado a Objetos*. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2007.
* BEZERRA, Eduardo. *Princípios de Análise e Projeto de Sistemas com UML*. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.
* FOWLER, Martin. *UML Essencial*. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.